


# Maklernews

**Gesegnete  
Weihnachten  
und einen guten  
Rutsch ins  
neue Jahr!**



Mitglied des Qualitäts-Maklerverbundes  
Makler Professional West

Der Mensch kann  
sich geborgen  
fühlen, ohne zu  
Hause zu sein.



www.merkur.at

IST DER MENSCH NICHT EIN WUNDER?

WIR VERSICHERN DAS WUNDER MENSCH.

**MERKUR**   
DIE GESUNDHEITS-VERSICHERUNG



Warum zahlen wir eigentlich Prämien und lassen uns versichern, warum sorgen wir vor?

Risikoversorge bedeutet die Absicherung der existenziellen Lebensrisiken der Menschen, wie Verlust der Arbeitskraft, Verlust von angeschafftem Besitz oder des allgemeinen Lebensrisikos.

Dieses Risiko auf möglichst viele Schultern zu verteilen (Risikogemeinschaft einer Versicherung), ist dabei die Grundidee und ein starkes Bedürfnis für jeden Menschen mit Verantwortung.

Schwierig ist es allerdings, sich in der Vielfalt der Angebote zurechtzufinden, die Spreu vom Weizen zu trennen und erst einmal zu erkennen: „Was brauche ich überhaupt und warum?“. Erst im Anschluss stellt sich die Frage nach dem „Wie?“, also nach einem Produkt.

Deshalb unterhalten wir uns in den Gesprächen mit unseren Kunden zunächst einmal darüber, ob es überhaupt einen Bedarf an Absicherungen gibt. Dann werden die Vor- und auch die Nachteile der einzelnen Versicherungsprodukte besprochen. Letztlich besorgen wir dann den notwendigen Versicherungsschutz zu möglichst günstigen Konditionen, nach einem Vergleich der Angebote verschiedenster Versicherungsgesellschaften.

Dann muss der Schutz nur noch laufend angepasst werden, wenn sich in der Lebenssituation unserer Kunden etwas verändert oder im Laufe der Zeit bessere Angebote auf den Markt kommen.

Deshalb empfehlen auch die Konsumentenschützer Österreichs die Beratung und Betreuung vom unabhängigen Versicherungsmakler!

Denn wir finden die **günstigste Lösung für Ihren tatsächlichen Versicherungsbedarf!**

Danke für Ihr Vertrauen in unsere Leistungen und Kompetenzen, welches Sie uns im abgelaufenen Jahr erwiesen haben.

Sie können darauf vertrauen, dass wir auch in Zukunft nur ein Ziel haben:

**SIE bestmöglich zu beraten und zu betreuen!**

In diesem Sinne, wünschen wir Ihnen ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch in ein erfolgreiches Jahr 2012.

## Steinlechner KG

Staatlich geprüfter Versicherungsmakler

Quellenweg 4  
6200 Jenbach  
Tel: 05244-62226  
Fax: 05244-62226-22  
office@steinlechner.at  
www.steinlechner.at

Sylvester-Jordan-Str. 3  
6094 Axams  
Tel. 0676/841211 333  
meindl@steinlechner.at

# Maklernews

## Inhalt

Editorial	3
Bestattungsvorsorge	4
Konsumentenschützer	5
Krankenversicherung	6
Versicherungsbetrug	8
Rettungsgasse ab 2012	9
Kfz	11
Rechtsschutz im Internet	12
Schaden Haftpflicht	13
Was wir für Sie tun	14

### IMPRESSUM:

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger & Redaktion:

F. Walzer Marketing-Beratungs KG

3500 Krems, Flieglerinstr. 44

Tel: +43 – 650 – 499 88 77

Mail: office@your-marketing.at

Irrtümer vorbehalten! Sämtliche Inhalte, Texte und Layouts unterliegen dem Urheberschutz!



# Bestattungsvorsorge – Das verdrängte Thema

Ob Sie für Ihren eigenen Todesfall oder für das Ableben eines geliebten Menschen vorsorgen wollen - die Bestattungsvorsorge bietet Ihnen das gute Gefühl, alles geregelt zu haben. Da ist es beruhigend zu wissen, dass sich jemand anderer um die Behördenwege, Formalitäten, usw. kümmert – und die Hinterbliebenen nicht finanziell belastet werden...



Die bei einer Bestattung anfallenden Kosten werden oftmals unterschätzt. Nicht nur die Bestatterrechnung wird bezahlt, auch Kränze, Parten, Trauerkleidung, das Totenmahl, etc.

#### Bestattungsvorsorge heißt:

- Die Bestattung so zu planen, wie Sie sie gerne hätten.
- Unsere Angehörigen zu entlasten in der schweren Stunde des Verlustes.
- Finanzielle und organisatorische Vorkehrungen treffen – damit nicht Ihre Angehörigen (finanziell) belastet werden.
- Den Kopf für das Leben frei haben.

#### Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Keine Gesundheitsfragen!
- Bis zu einer Versicherungssumme von EUR 10.000,- möglich!
- Niedrige Prämien!
- Bis zum 75. Lebensjahr abschließbar!
- Bestattungsvorsorge unterstützt nicht nur finanziell, sondern auch bei der Organisation!
- Ihre Angehörigen bzw. Hinterbliebenen werden nicht finanziell belastet!
- Auf Wunsch ist eine direkte Verrechnung mit dem Bestattungsunternehmen möglich!

**Mit Weitblick an die Zukunft denken:  
Sprechen Sie mit uns – wir machen  
Ihnen gerne ein Angebot!**



# Die Konsumentenschützer fordern: Maklerprodukte statt Dosenware!

*Seit der Wirtschaftskrise verzeichnet der VKI jährlich ein 10%iges Plus an Anfragen und Beschwerden, die häufig den Versicherungsbereich betreffen. Doch laut Dr. Josef Kubitschek, VKI Geschäftsführer, sind Versicherungsmakler die einzige Lösung, um Konsumenten objektiv und angemessen zu beraten.*

Dr. Kubitschek verlangt „Maklerprodukte statt Dosenware“.

Es ist auch erschreckend, wenn man in den VKI Studien liest, dass 50% der Österreicher falsch versichert sind. Häufig sind sie mehrfach versichert und haben Polizzen, die in keinem Zusammenhang mit ihrer Lebenssituation stehen.

Das ist oft auf „Keiler“ aus Strukturvertrieben zurückzuführen, die ihre Kunden mit wenig Beratung und großem Druck zum Abschluss bewegen, aber auch Banken und hauptberufliche Mitarbeiter von Versicherungsgesellschaften – die ja nur die hauseigenen Produkte verkaufen dürfen – nehmen keinerlei Rücksicht auf die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden.

## *Kundenvorteile durch Versicherungsmakler!*

Nur der qualifizierte und bestens ausgebildete Versicherungsmakler ist laut Gesetz in Österreich verpflichtet, das beste Angebot für den Kunden am Markt zu suchen.

Der Versicherungsmakler arbeitet unabhängig, ist also keinem bestimmten Versicherer verpflichtet, und bietet ausschließlich kundenindividuelle Lösungen an.

Der VKI weiters:

„Der Bevölkerung muss bewusst gemacht werden, dass man, genauso wie bei Lebensmittel, Reisen und Autos, auch bei einer Versicherung zuerst vergleichen und dann erst kaufen sollte. Wenn Kunden verstehen, wie wichtig Vergleiche sind, werden Sie sich für einen Makler und somit für eine individuell angepasste Versicherung entscheiden.“

## **Fazit**

Kunden von Versicherungsmaklern haben Verträge mit besseren Bedingungen zu besseren Preis-Konditionen!



# Gibt es in österreichischen Krankeneinrichtungen eine Zwei-Klassen-Medizin?

*Patienten mit Zusatzversicherung werden in den Spitälern angeblich bei Operationsterminen bevorzugt und erhalten bis zu 7 Monate früher ihren Operationstermin. Allerdings würde die finanzielle Kluft ohne die Versicherungsmillionen noch größer...*

„Lieber reich und gesund, als arm und krank“, lautet ein bekanntes Sprichwort. Wer allerdings krank ist, dem freilich verhilft Geld (vor allem in Form einer privaten Zusatzversicherung) manchmal zu rascherer und besserer Versorgung. Nicht nur mit schönerem Spitalzimmer und freier Arztwahl, sondern vielfach auch zu einem flotteren Operationstermin. Und oft genug werden Zusatzversicherte auch länger im Spital behandelt als Kassepatienten.



Laut dem vor wenigen Wochen veröffentlichten Test des Vereins für Konsumenteninformation müssten etwa Kassenpatienten mit Grauem Star bis zu 28 Wochen länger auf einen Operationstermin warten als Privatpatienten. Besonders rasch geht es in manchen Spitälern, wenn vor dem Eingriff noch eine Überweisung durch die Privatordination des Primars erfolgt.

Diese „Beschleunigung“ bei der Behandlung gibt es nicht nur bei Augenoperationen: Laut Zahlen der Patientenanwälte bekommen Privatversicherte bei

Knieprothesen ihren OP-Termin durchschnittlich 3,5-mal schneller als Versicherte der Gebietskrankenkassen, bei künstlichen Hüftgelenken geht es doppelt so schnell.

*Gesundheitssystem ohne Privater Krankenversicherungen nicht mehr finanzierbar!*

Jährlich fließen von den Privatpatienten deutlich mehr als eine Milliarde Euro ins öffentliche Spitalssystem. Verweigert man jedoch den Privatversicherten besseren Service im Krankheitsfall in den öffentlichen Spitälern, so werden sich diese in Privatspitälern behandeln lassen.

Was bedeutet, dass das öffentliche Gesundheitssystem viel Geld verlieren würde. Denn, würde dieses Privatgeld versiegen, dann würde Österreich freilich noch weit mehr als heute in Richtung echter Zweiklassen-Medizin wie in den USA steuern. Mit finanziell ausgehungerten öffentlichen Häusern und einem Boom bei privaten Spitälern.

## **Fazit:**

*Nur mit der Behandlung von privat versicherten Patienten können öffentliche Spitäler ihren hohen Standard halten – sowohl medizintechnisch, als auch im Personalsektor.*

*Der privat krankenversicherte Patient erwartet selbstverständlich bessere Behandlung im Krankheitsfall durch die Bezahlung seiner zusätzlichen Versicherungsprämien.*

*Bessere und schnellere Behandlung bedeuten aber auch eine Entlastung des öffentlichen Bereichs, da der Heilungsprozess oft viel schneller verläuft.*





# Kassenpatient oder Privatpatient?

Natürlich ist die gesetzliche Versicherung eine gute Basis. Doch als Patient mit privater Sonderklasse-Krankenversicherung haben Sie einfach mehr Vorteile: Sie wählen den Arzt Ihres Vertrauens und entscheiden, welche Klinik Sie bevorzugen. Regional, in Österreich oder in ganz Europa.



In der Sonderklasse wird ein Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich – fast wie im Hotel. First Class mit höchstens zwei Betten in einem komfortablen Zimmer mit TV, Tageszeitung, ausgesuchtem Menüplan und Besuchern, wann immer Sie wollen.

## **Ihre Sonderklasse-Vorteile:**

Der Versicherungsschutz umfasst Leistungen für stationäre Krankenhausaufenthalte wegen Krankheit, Unfall oder Entbindung.

- Freie Krankenhausauswahl (auch Privat-Kliniken!).
- Sie genießen optimale medizinische Behandlung – medizinische Spitzenleistungen stehen Ihnen zur Wahl.
- Sie werden vom Arzt Ihres Vertrauens betreut und bekommen rascher Operations-Termine.
- „Second Opinion“: Einholen einer zweiten fachärztlichen Meinung vor einer Operation.
- Sie erleben einen Krankenhausaufenthalt in angenehmer Atmosphäre: schönes Zimmer (2-Bett-Zimmer), TV und Zeitung, Essen nach Ihrem Geschmack, Besuche empfangen, wann Sie wollen...
- Sie können Ihr Kind während seines Aufenthalts im Spital begleiten.

- Volle Übernahme der durch Sonderklasse entstehenden Kosten.
- Direktverrechnung der Kosten mit dem Krankenhaus.
- Krankentransportkosten
- Ersatztagelohn anstelle anderer Leistungen

## **Private Krankenversicherungen im Vergleich**

Ein Vergleich österreichischer Privat-Krankenversicherungen im Weekend Magazin zeigt: Wer das beste Preis-Leistungs-Verhältnis haben will, ist bei der MERKUR Versicherung, der Gesundheits-Versicherung Nummer 1, gut aufgehoben. Und auch die Mitglieder des ÖVM (Österreichischer Versicherungsmakler-Ring) – eine Vereinigung von über 500 österreichischen Versicherungsmaklern – wählten die MERKUR Versicherung an die erste Stelle für deren innovativen Produktlösungen.

## **Wussten sie schon?**

**Statistisch gesehen werden Patienten der Sonderklasse schneller gesund!**





# Die Versicherungsdetektive – Der Wahrheit auf der Spur!

*Sie kennen die RTL-Fernsehserie „Die Versicherungsdetektive – Der Wahrheit auf der Spur“? Brennende Laptops, zertrümmerte Handys und fliegende Fernseher – für die Versicherungsdetektive der ganz normale Alltag. Sie greifen zu allen Mitteln im unermüdlichen Kampf gegen Versicherungsbetrüger, denn die Schäden belaufen sich jährlich auf mehrere hundert Millionen Euro und treffen letztendlich alle Versicherten.*

Versicherungen setzen bereits seit einiger Zeit spezielle Computerprogramme ein, um mögliche Versicherungsbetrüger zu erkennen. Bei einem möglichen Treffer kommen dann unter anderem die Versicherungsdetektive ins Spiel. Ihre Aufgabe ist es, der Wahrheit auf den Grund zu gehen.

Dies ist nicht nur im TV so, sondern ist in der Zwischenzeit natürlich auch in Österreich bei Versicherungsgesellschaften eine bewährte Vorgehensweise. Entsteht der österreichischen Versicherungswirtschaft doch jährlich ein Schaden von geschätzten 400 MIO EUR durch Versicherungsbetrug.



Dieser Schaden trifft jedoch weniger die Versicherungswirtschaft. Am Ende des Tages sind es immer wir Versicherungskunden, die diese fingierten Schäden mit unseren Prämien mit zu bezahlen haben.

### Den Schaden haben die Versicherungskunden...

Im Umkehrschluss könnten die Prämien ohne diese Versicherungsbetrüger für uns alle günstiger sein. Somit ist auch verständlich, warum es im Interesse der Versicherungen, aber auch in unserem Interesse liegen muss, dass solche Betrügereien aufgedeckt werden.

Schließlich ist Versicherungsbetrug kein Kavaliersdelikt und kann sogar mit Freiheitsstrafen geahndet werden.

Laut Statistiken der Versicherungswirtschaft werden besonders bei Handys, Brillen und Fotoapparaten vermehrt fingierte Schadenmeldungen gemacht. Auch in der Kaskoversicherung werden oft Schäden so dargestellt, dass sie mangels Vollkasko vielleicht doch in die Teilkasko hineinpassen.

Bei Schäden durch indirekten Blitz sind die Versicherungen auch bereits sehr aufmerksam geworden. Hier können die Schadenabteilungen mittels des Blitzortungs-Systems ALDIS überprüfen, ob es zum angeblichen Schadenszeitpunkt tatsächlich Blitze am angegebenen Ort gegeben hat, wie es der Versicherungsnehmer behauptet.

#### TIPP:

Wir empfehlen deshalb bei Schäden immer genau den Sachverhalt zu schildern, sowie Bilder anzufertigen. Nur durch eine umfassende Dokumentation kann möglichen Problemen mit der Versicherung vorgegriffen werden.

Bei Blitzschäden ist es ganz wichtig, dass man sich das Schadendatum merkt und in der Schadenmeldung richtig anführt. Denn aus Erfahrung wissen wir, dass die Schadenabteilungen hier in der Zwischenzeit sehr genau überprüfen und arbeiten.



## WER DEN SCHADEN HAT ...

### ... BRAUCHT SICH UM PROFESSIONELLE HILFE NICHT ZU SORGEN.

Mibag beschäftigt sich mit der **Lösung von allen Problemen**, die mit der Sanierung von Brand- und Wasserschäden samt Wiederherstellungs- und Instandsetzungsarbeiten für Privat- und Geschäftskunden zusammenhängen. „**Alles aus einer Hand**“ ermöglicht eine **effiziente Arbeitsausführung ohne Reibungsverluste, mit bester Terminkoordination** und eindeutigen Verantwortlichkeiten.

Standorte in ganz Österreich garantieren ein rasches Handeln - denn Zeit ist Geld!

#### UNSERE LEISTUNGEN:

- Sofortmaßnahmen
- Ursachensuche und Behebung
- Abbruch und Entsorgung
- Instandsetzung / Wiederherstellung
- Reinigung / Dekontaminierung
- EDV-Sanierung und Datenrettung
- Maschinen- und Anlagensanierung
- Technische Trocknung

NOTRUF  
NUMMER  
**0800 500 808**  
24 STUNDEN  
ERREICHBAR!



MIBAG Sanierungs GmbH  
Sillhöfe 1c · 6020 Innsbruck  
info.innsbruck@mibag.at · www.mibag.at

SIERNING · SALZBURG · GRAZ · WIEN · VILLACH · LINZ · ST. PÖLTEN · INNSBRUCK

# Rettungsgasse ab 2012!

Auf den österreichischen Autobahnen und Schnellstraßen wird mit 1. Jänner 2012 die Rettungsgasse - das Ausweichen im Fall eines Staus nach links bzw. rechts, um Einsatzfahrzeugen die freie Zufahrt zur Unfallstelle zu ermöglichen - verpflichtend eingeführt.

**R**ettungsgassen gibt es bereits in Deutschland, der Schweiz, in Tschechien und Slowenien. Erfahrungen aus Deutschland zeigen, dass Einsatzfahrzeuge dadurch im Durchschnitt vier Minuten Zeit gewinnen.

## Pannestreifen darf mitbenützt werden

Laut Begutachtungsentwurf sollen bei beginnendem Stau die Fahrzeuge auf der linken Fahrspur (Überholspur) nach links fahren und alle anderen nach rechts ausweichen. Der Pannestreifen darf in diesem Fall mitbenützt werden. Auf diese Weise bildet sich in der Mitte der Fahrbahn eine Rettungsgasse. Bei mehrspurigen Straßen soll diese zwischen letzter und vorletzter Spur zustande kommen. Gelten soll die Regelung vorerst ausschließlich auf Autobahnen und Schnellstraßen.

## Was ist die Rettungsgasse?

Fahrzeuglenker werden verpflichtet, bei Stocken des Verkehrs eine Gasse zu bilden, um Einsatzfahrzeugen die Durchfahrt zu ermöglichen.

## Bei 2-streifigen Straßenabschnitten:

Die Fahrzeuglenker sind verpflichtet, in der Mitte eine Gasse zu bilden

## Bei 3 oder 4-streifigen Straßenabschnitten:

Die Fahrzeuglenker sind verpflichtet, zwischen dem äußerst linken und dem daneben liegenden Fahrstreifen eine Gasse zu bilden.

## Welche Vorteile bringt die Rettungsgasse?

**Einsatzkräfte sind schneller und sicherer am Unfallort:**

- rascheres Eintreffen und Vorankommen der Einsatzfahrzeuge
- breitere Zufahrtsmöglichkeit für schwerere Einsatz- und Bergfahrzeuge
- keine Behinderung der Zufahrt durch liegen gebliebene defekte Fahrzeuge oder missbräuchliche Verwendung des Pannestreifens.

## Schnellere Versorgung von Verletzten:

- Zeitgewinn von bis zu 4 Minuten (Erfahrungen aus dem Nachbarland Deutschland)
- 1 Minute = 10 Prozent mehr Überlebenschance, das heißt, die Rettungsgasse steigert die Überlebenschancen um 40 Prozent.

Klare und eindeutige Verhaltensregel für alle Verkehrsteilnehmer. Die Rettungsgasse dient der Verkehrssicherheit.

**ACHTUNG! Bis zu 2180 Euro Strafe drohen bei Missachtung!**



# Weihnachtsfeier, Punsch- Standl, Sylvesterparty?

## Spass gehabt – zu viel getrunken – Auto gefahren – Spass vorbei!

Wer heutzutage noch denkt, dass Alkohol und Autofahren zusammenpassen, dem sei gesagt: Diese Einstellung gehört überdacht! Dass Alkohol am Steuer kein Kavaliersdelikt ist, belegen nicht nur Unfallzahlen, sondern auch die horrenden Strafen, die man kassiert, sollte man dabei erwischt werden.

**M**ehr denn je ist die Exekutive auf der Jagd nach Alkolenkern. Dass es sich nicht lohnt, betrunken ein Fahrzeug zu lenken, sollte jedem bewusst sein. Nicht nur der Führerscheinentzug wird teuer, besonders kostspielig wird es für Alko-Lenker, die einen Unfall verursachen.

### SIE KÖNNEN IHREN VERSICHERUNGSSCHUTZ VERLIEREN!

*Haftpflichtversicherung: Regress bis zu 11.000 EUR!*

Die Haftpflichtversicherung muss dem Geschädigten den Schaden zwar ersetzen, kann aber beim alkoholbeeinträchtigten Lenker einen Betrag bis zu 11.000

EUR zurückverlangen (Regress nehmen) (AKHB Art 9 Z 2.2 iVm Art 11 Z1).

*Rechtsschutz- und Kaskoversicherung: KEINE Leistung!*

Rechtsschutz- und Kaskoversicherung sind zur Gänze leistungsfrei (ARB 1994 Art 17 Z 4.1.2 sowie AKKB Art 7 Z 2.2.).

Unser Tipp: Lieber mit dem Taxi  
Wer sich also nicht sicher ist, ob beim Feiern die 0,5 Promillegrenze schon erreicht wurde, sollte kein unnötiges Sicherheitsrisiko eingehen. Es lebe die Taxi-Innung! Mit einem kurzen Anruf ist die straffreie Heimfahrt gesichert.



# Einfach Recht bekommen.

Zurich HelpPoint®

Mit dem Zurich Rechtsschutz wird's möglich

Oft verzichtet man aus finanziellen Gründen auf einen Rechtsstreit. Mit der Zurich Rechtsschutz-Versicherung ist das nicht mehr notwendig. Wir unterstützen Sie beim Kampf um Ihr Recht. [www.zurich.at/rechtsschutz](http://www.zurich.at/rechtsschutz)

Für mehr Information  
kontaktieren Sie uns unter

**08000 808080**

oder  
[www.zurich.at/  
rechtsschutz](http://www.zurich.at/rechtsschutz)

 **ZURICH®**

Because change happenz®



# Weihnachtseinkäufe aus dem Internet? Nur sicher mit der RICHTIGEN Rechts- schutz-Versicherung!

*Alle zwei Minuten wird beim Online-Auktionshaus Ebay ein tragbarer Computer ersteigert. Schnell einmal übersteigt der Wert der Ware mehrere hundert Euro. Um so größer ist dann die Enttäuschung, wenn der Briefträger statt des heiß ersehnten Notebooks nur eine leere Hülle bringt oder sein Klingeln ganz ausbleibt, weil man einem Betrüger aufgesessen ist.*

Immer öfter – und gerade jetzt, in der Weihnachtszeit – schließen Menschen Kaufverträge im Internet ab. Es gibt heutzutage fast nichts mehr, was hier nicht zu kaufen wäre. Ob Sie nun eine Jeans bestellen, eine Reise buchen oder ein Handy ersteigern – alles ist möglich. Es ist so einfach, immer und überall im Internet zu surfen und zu kaufen, aber viele wissen gar nicht, welche Gefahren drohen. Denn nicht immer laufen diese Online-Geschäfte seriös ab.

Gefälschte Benutzerkonten bei Auktionen im Internet, undurchsichtige Abonnementmodelle, irreführende E-Mails, dubiose Händler: Die Liste der Betrügereien im Internet ist lang, aber alle zielen sie auf den Geldbeutel des Internetsurfers.

**Was tun, wenn die bestellte Ware beschädigt ist oder gar nicht eintrifft?**

**HIER HILFT NUR DER RICHTIGE RECHTS-SCHUTZ!**

Aufgrund der steigenden wirtschaftlichen Bedeutung des Internets sind viele Rechtsschutzversicherer inzwischen dazu übergegangen, Bedingungen speziell für das Internet anzubieten.

**Nur der Internet Rechtsschutz hilft Ihnen, um Ihr gutes Recht zu kämpfen – ohne finanzielles Risiko!**

Oftmals umfasst der Geltungsbereich klassischer Rechtsschutzversicherungen zwar auch das Internet, jedoch kann dieser in den Bedingungen oder in Zusatzklauseln eingeschränkt sein.

Es gibt jedoch günstige Zusatzpakete, die alle privaten Vertragsabschlüsse im Internet umfassen. Mit diesem Internet-Rechtsschutz haben Sie die Möglichkeit, ohne finanzielles Risiko um Ihr Recht zu kämpfen. Besonders wichtig ist dabei die europaweite (eventuell sogar weltweite) Geltung des Rechtsschutzes, da mögliche Internet-Geschäftspartner über den gesamten Globus verteilt sein können.

## Fazit:

Das Internet macht vieles möglich, vom Einkauf bis hin zum Online-Banking. Allerdings ist das Internet auch ein großer Marktplatz für Betrüger. Wenn beim Shopping im Netz doch mal etwas schiefgegangen ist, hilft Ihnen unsere spezielle Internet-Rechtsschutzversicherung. Damit surft und klickt es sich gleich viel entspannter.

## Mögliche Fälle für den Internet Rechtsschutz

Alle online abgeschlossenen Verträge, zum Beispiel:

- Kauf von Kleidung, technischen Geräten usw.
- Verträge mit Reise-/ Verkehrsunternehmen, z. B. Pauschalreisen, Flugtickets, Kreuzfahrten, Hotels

## Und dies kann ein Rechtsstreit kosten...

Sie ersteigern für 850 Euro eine absolute Rarität im Internet: Eine Demo der Beatles mit Original-Autogrammen. Der Anbieter sitzt in Spanien. Sie überweisen das Geld, aber der Verkäufer lässt nichts von sich hören. Sie fordern die 850 Euro zurück, schalten einen Anwalt ein und gehen vor Gericht. In der 1. und 2. Instanz entstehen – bei einem Prozess in Österreich – rund 1.306 Euro Anwalts- und Gerichtskosten. Prozessieren Sie im Ausland, wird es teurer...



# Schäden an Dritten: Richtiges Verhalten bei Haftpflicht-Schäden

*Zu den wichtigsten Versicherungen überhaupt, gehört die private Haftpflichtversicherung. Denn wer im privaten Umfeld einem anderen einen Schaden zufügt, muss ihn laut Gesetz wieder gut machen. Und das kann sehr schnell, sehr teuer werden. Gut also, wenn man sich dagegen abgesichert hat. Wie man sich im Schadensfall richtig verhält, erklären wir Ihnen hier - Schritt für Schritt.*

Mit der Privathaftpflicht versichern Sie sich gegen Schadensersatzansprüche, die aus den Gefahren des täglichen Lebens entstehen können. In Frage dafür kommen etwa Ansprüche gegen Sie bei Freizeitaktivitäten, im Urlaub, als Gast, Sportler oder beim Einkauf.

## *Was leistet die Privathaftpflicht?*

Sind Schadensersatzansprüche gegen Sie berechtigt, kommt Ihre Privathaftpflicht für den Schaden auf. Allerdings prüft Ihre Versicherung, ob Sie überhaupt Schuld an dem Schaden hatten. Sollten Sie etwa einem Bekannten beim Umzug helfen und lassen dabei eine Kiste fallen, spricht die Rechtslage für Sie: Auch wenn der Inhalt der Kiste beschädigt ist, haften Sie nicht für den Schaden. Sie wollten Ihrem Bekannten ja nur einen Gefallen tun.

Sind Ansprüche gegen Sie unberechtigt, verteidigt Ihre Privathaftpflicht Sie bis vor Gericht. Auch die Kosten für Anwalt und Verfahren trägt Ihre Versicherung.

## *Was tun im Schadenfall?*

### *Schaden dokumentieren!*

Zum Glück geht es bei den meisten Schadensfällen nur um beschädigte Gegenstände. Hier ist es wichtig, den Schaden mit dem Fotoapparat zu dokumentieren.

### *Gegenstände NICHT entsorgen!*

Achten Sie darauf, dass ein beschädigter Gegenstand weder von Ihnen noch von der geschädigten Person entsorgt wird. Meistens will Ihre Versicherung den Gegenstand noch begutachten.

### *Nicht voreilig handeln!*

Ob Sie tatsächlich schadenersatzpflichtig sind, prüft die Versicherung für Sie. Sie tritt dabei als eine Art „kleine Rechtschutzversicherung“ auf und wehrt unberechtigte Ansprüche gegen Sie ab. Machen Sie deshalb also auf keinen Fall Schuldzuge-

ständnisse oder zahlen gar Schadensersatz, bevor sie mit ihrer Versicherung gesprochen haben. Womöglich weigert sich ihre Versicherung sonst, diese Kosten im Nachhinein zu übernehmen.

### *Kontakt mit Ihrem Versicherungsmakler aufnehmen!*

Unabhängig davon, ob sie letztendlich schuld sind oder nicht, müssen wir ihre Haftpflichtversicherung umgehend(!) über den Schaden informieren. Teilen Sie uns schriftlich, telefonisch oder online kurz mit, dass eventuell ein Schadensfall eingetreten sein könnte.

Oder nutzen Sie unser neues Service für Sie: Schadensmeldung bequem von Ihrem Smartphone aus mit der neuen IGV-App!

Und das sollten sie selbst dann tun, wenn noch niemand von ihnen Schadensersatz verlangt hat - Sie aber damit rechnen.

### *Schadensmeldung ausfüllen!*

Die Versicherung wird Ihnen ein Schadensmeldungsformular zukommen lassen, die Sie wahrheitsgemäß ausfüllen müssen. Auch die geschädigte Person bekommt einen Fragebogen.

Wichtig: Machen Sie alle Angaben wahrheitsgemäß. Falls Sie Fotos gemacht haben, schicken Sie auch diese ein.

Legen Sie alle verfügbaren Kaufbelege, Garantiescheine und Betriebsanleitungen der Schadensmeldung bei. Dadurch sparen Sie sich Rückfragen Ihrer Versicherung und der Schadensfall kann schneller bearbeitet werden.

### *Forderungen weiterleiten!*

Sollten sie wegen des Schadens Forderungen, Mahnungen oder Klagen erhalten, leiten Sie diese unmittelbar an ihre Versicherung weiter. Denn die übernimmt von nun an alles Weitere für Sie und zahlt, sofern berechtigt, den Schaden.



# Was wir alles für Sie tun

*Richtig versichern bedeutet nicht, möglichst schnell viele Verträge für Sie abzuschließen.*

*Richtig versichern bedeutet, sich nach Vertragsabschluss laufend um Ihre Verträge, um Ihre persönliche Risikosituation und um Ihre Schadensfälle zu kümmern!*

## Unsere Leistungen für Sie:

- **Eingehende Risiko- und Polyzenanalyse:**  
*Versicherungslücken werden sinnvoll geschlossen, Doppelversicherungen werden vermieden. Die Versicherungssummen entsprechen Ihren tatsächlichen Anforderungen.*
- **Die Qualität der Bedingungen wird gesteigert:**  
*Durch unsere permanente Marktbeobachtung wird das Preis-/Leistungsverhältnis Ihrer Verträge laufend optimiert und den aktuellen Risiko- und Marktsituationen angepasst.*
- **Deckungskonzepte für Unternehmen:**  
*Aktives Risikomanagement unter Berücksichtigung potentieller Gefahren und Gefahrenverminderung. Laufende Aktualisierung Ihrer Verträge und Evaluierung der Risiken – den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend.*

- **Professionelles Schadensmanagement:**  
*Wir sind Ihr einziger Ansprechpartner im Schadensfall – vertrauen Sie in der Schadensabwicklung auf unser Know-How und unsere Erfahrung.*

## Unsere Garantien für Sie:

- *Wir garantieren Ihnen absolute Unabhängigkeit im Versicherungs- und Vermögensberatungsbereich!*
- *In allen Versicherungsfragen vertreten wir ausschließlich Ihre Interessen!*
- *Wir garantieren absolute Verschwiegenheit und Diskretion in allen Informationen und Daten zu Ihrer Person oder zu Ihrem Unternehmen!*
- *Wir garantieren die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Verordnungen!*

**UNSERE UNABHÄNGIGKEIT IST IHR VORTEIL!**



# Selbst-Check: Gefahrenerhöhung!

In unserem täglichen Leben kommt es zu zahlreichen Veränderungen, die teilweise auch Auswirkungen auf den bestehenden Versicherungsschutz haben können. Wir sind ständig bemüht, Ihre Versicherungsverträge an Ihre aktuelle Lebenssituation anzupassen.

In Ihrem eigenen Interesse – und zur Sicherstellung des richtigen Versicherungsschutzes – haben wir für Sie 10 Fragen ausgearbeitet.

Gibt es eine neue Telefon-, Handynummer oder Email-Adresse?

.....  
.....

Wurde Ihr Haus renoviert, ausgebaut oder erweitert?

Ja  Nein

Hat sich Ihre Anschrift geändert?

.....  
.....

Hat ein Kind das schulpflichtige Alter überschritten und eine Lehre bzw. ein Studium begonnen oder abgeschlossen oder ist ins Berufsleben eingestiegen?

Ja  Nein

Hat sich Ihre Familiensituation geändert (Nachwuchs, Lebensgefährte, Heirat, ...)?

.....  
.....

Wurde die Wohnungsgröße verändert oder wurden neue Sachen, Wertgegenstände angeschafft, die im Versicherungsschutz berücksichtigt werden sollen?

Ja  Nein

Hat sich seit der letzten Vertragsaufnahme Ihr Beruf geändert?

Ja  Nein

Sollen Großeltern, erwachsene Kinder oder sonstige Personen in der Haushaltsversicherung berücksichtigt werden?

Werden gefährliche Sportarten wie z.B. Motorrad- oder Autorennen, Flugsport, Tauchen, Extrem- und Abenteuersportarten, Kampfsport, Klettern ausgeübt?

Weiters ist der Versicherungsschutz bei Sportausübung gegen Entgelt, sowie bei Sportarten die wettkampfmäßig ausgeübt werde immer speziell zu prüfen.

Ja  Nein

Soll ein Hund oder ein Pferd in der Versicherung berücksichtigt werden?

Ja  Nein

Da wir die Versicherungsverträge nur dann entsprechend Ihren Bedürfnissen anpassen können, wenn wir rechtzeitig informiert werden, bitten wir sie, die oben angeführten Punkte zu überprüfen und bei einer Veränderung mit uns Kontakt aufzunehmen.

Gerne werden wir gemeinsam Ihren gewünschten Versicherungsschutz anpassen.



# Donau Krankenversicherung

NEU!

Für die Gesundheit ist das Beste gerade gut genug. Ob in der Klinik oder beim Spezialisten in der Praxis, ob im Inland oder im Ausland: mit der Krankenversicherung der Donau bleiben keine Wünsche nach optimaler medizinischer Betreuung offen. Sichern Sie sich die Stärken der Donau jetzt auch für den Gesundheitsbereich!

Donau ServiceLine 050 330 330  
[www.donauversicherung.at](http://www.donauversicherung.at)

**Flexibel wie das Leben**

**Donau**

VIENNA INSURANCE GROUP